

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

El desarrollo de nuestra actividad bajo las directrices de un sistema de gestión de la calidad, es la piedra angular para cumplir las expectativas de los clientes en todos los servicios prestados.

**DISPROKIN, S.L.**, asume los principios que conforman su política de calidad, para la actividad de

### **“COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA”**

Estos Principios se concretan en:

- Conseguir la satisfacción total del cliente, asegurando y manteniendo la confianza del mismo, mediante el cumplimiento de las expectativas y requisitos de nuestro clientes, en la prestación de nuestro servicio y la mejora continua, obtenida a través del compromiso de DISPROKIN con la Calidad.
- Dotar a la empresa de recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la Calidad.
- Crear un clima favorable a la promoción de la calidad en el seno de la Empresa, formando y motivando al personal en relación con la calidad y el trabajo en equipo, que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros y la consecución de la calidad requerida
- Asegurar la protección activa de la salud y seguridad de sus empleados y de sus instalaciones y equipos
- Asumir el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales y normativa vigentes
- Establecer de forma anual objetivos en materia de calidad y realizar un seguimiento periódico de la consecución de los mismos.

Esta política será ampliamente difundida a toda la organización y se revisará, cuando sea necesario, para su continua adecuación.

Marratxí, a 12 de diciembre de 2022

Firmado

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J.A.', enclosed within a rectangular box. The signature is stylized and somewhat cursive.

JOSE ANTONIO CONTRERAS (Director Gerente)